

COMO COMPRAR

Compra online: Para ver nuestra colección puedes ir visitando nuestras categorías y buscar el producto que más te guste, elige el color, talla y añádelo a tu cesta. Completa el formulario con tus datos y la forma de pago.

Compra por teléfono: Llamando a los teléfonos de contacto **91 7760027 // 639494699** te podremos ayudar en todo lo referente a tu pedido.
Si en algún momento no pudieras formalizar tu pedido a través de la web, un profesional de **articulosdedisney.com** podrá finalizar tu pedido siempre que el pago se vaya a realizar a través de transferencia bancaria o de un ingreso.

Compra por e-mail: También puedes realizar tú pedido a través del correo electrónico: hernandezpascual@hernandezpascual.net

FORMAS DE PAGO

Transferencia o ingreso bancario: Deberá realizar una transferencia del importe total del pedido o bien directamente hacer el ingreso en nuestra cuenta bancaria. Todos los datos bancarios le aparecerán a la hora de finalizar su pedido.

Articulosdedisney.com una vez comprobado que se ha efectuado el pago del pedido enviará un e-mail al cliente confirmando la tramitación de su pedido.

Pasarela de pago: Con la que podrás hacer sus compras con tarjeta.

Contra reembolso: **articulosdedisney.com** entregará su pedido en la dirección que haya proporcionado a la hora de realizar su pedido. Deberá pagar en efectivo el importe del pedido. En caso de no hacerlo el cliente deberá asumir los gastos de envío tanto de ida como de vuelta.

PayPal: La manera más fácil, rápida y segura de pagar a través de internet.

GASTOS DE ENVÍO

PORTES GRATIS PARA PEDIDOS SUPERIORES A 60 EUROS IVA INCLUIDO.

Para pedidos inferiores a 60 euros, el importe de los gastos de envío le aparecerá y se sumará a la hora de realizar la compra.

PLAZOS DE ENTREGA

Los paquetes son preparados dentro de las 24 h siguientes a la confirmación de pago, por lo que salvo en caso de productos agotados, los plazos de recepción en destino es de 2 a 3 días laborables. El coste de envío se sumará en cada caso en el momento de procesar el pedido de compra.

Articulosdedisney.com no se hace responsable de los retrasos en las entregas debido a causas de fuerza mayor y otras causas fuera del control de la empresa.

DEVOLUCIONES

El cliente dispondrá de un plazo máximo de 7 días hábiles a contar desde la entrega de los mismos para poder hacer la devolución si no ha quedado satisfecho.

Para efectuar dicha devolución, el cliente deberá comunicar a **articulosdedisney.com** dentro de dicho plazo por teléfono o través de un e-mail los motivos de la devolución.

Serán admitidas las devoluciones que cumplan los siguientes requisitos:

-el pedido deberá encontrarse en perfectas condiciones, no se admitirán devoluciones de productos manipulados, usados o embalajes diferentes a los originales.

-los gastos de envío y recogida correrá por cuenta del cliente. Será **articulosdedisney.com** quien gestionará la recogida con la compañía de transportes.

-en caso de devoluciones por defecto del producto, un vez recibido y tras comprobar su estado se procederá a remitirle un nuevo artículo. **Articulosdedisney.com** se hará cargo de los gastos de envío y devolución.

GARANTÍA

En caso de que el embalaje llegue defectuoso (roto o con golpes) a su destino, directamente no se aceptará a la compañía de transportes y remitirá a **articulosdedisney.com** un e-mail a hernandezpascual@hernandezpascual.net indicando el número de pedido.